

BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ  
MÔI TRƯỜNG Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1389/MT-YT

Hà Nội, ngày 27 tháng 12 năm 2017

V/v hướng dẫn đánh giá nội dung xanh-  
sạch-đẹp trong Kế hoạch đo lường, đánh giá  
sự hài lòng của người bệnh

**HOẢ-TỐC** →

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Các học viện, nhà trường trực thuộc Bộ Y tế.

Tiếp theo Công văn số 7349/BYT-TCCB ngày 22 tháng 12 năm 2017 của Vụ Tổ chức cán bộ về việc khẩn trương triển khai Kế hoạch đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, Cục Quản lý môi trường y tế hướng dẫn đánh giá chi tiết một số nội dung xanh-sạch-đẹp tại mục 3 (nhận xét về cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh), phần B: Tiêu chí sự hài lòng của người bệnh, trong bảng tiêu chí chấm điểm (*Nội dung in nghiêng theo phụ lục đính kèm*).

Cục Quản lý môi trường y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố, các bệnh viện tuyến Trung ương, các bệnh viện tuyến tỉnh khẩn trương thực hiện.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Việt Tiến;
- UBND các tỉnh/TP trực thuộc TW;
- Các Vụ/Cục/Tổng cục/VP Bộ, Th.trà Bộ;
- Công đoàn Y tế VN;
- CT. Nguyễn Thị Liên Hương (đề b/c);
- Viện CL&CSYT, Viện YTCCTPHCM (đề p/h);
- Công thông tin điện tử BYT;
- Lưu: VT, YT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Thanh Hà**

